

## Buchungsbedingungen 2022 : Fusing to go

Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen durch. Mit der Buchung des Angebotes erklären Sie sich damit einverstanden.

Ablauf: Zuerst stellen Sie Buchungsanfrage über das Kontaktformular, darin enthalten sind die Wünsche und Vorstellungen was Sie gerne anfertigen möchten. Danach vereinbaren wir einen Termin zur Abholung der Materialien und zur Erklärung. Sie nehmen die Materialien mit und fertigen Zuhause Ihre Objekte an. Anschließend bringen Sie diese zum Schmelzen zu uns zurück.

### Preise: NEU AB 2022

Die Preise setzen sich zusammen aus den Einzelpreisen der einzelnen Objekte sowie einer Kursgebühr von mindestens 15 Euro. In der Kursgebühr enthalten ist sowohl die Vorbereitung der gewünschten Materialien als auch die Beratungs – und Erklärungszeit. Der genaue Betrag der Kursgebühr hängt von der Zeitdauer der Erklärung und Beratung ab. Meistens sind 15 Euro völlig ausreichend da selten eine Dauer von 30 Minuten überschritten wird. Es gibt aber auch Fusing to go Projekte, die sehr aufwendig sind oder aus vielen verschiedenen Einzelteilen bestehen. In diesen Fällen bitten wir um Verständnis, dass wir unsere Arbeitszeit berechnen müssen.

Besprechungszeiten die über die 30 Minuten hinausgehen, berechnen wir je angefangene Viertelstunde mit 15 Euro. Wir handhaben diese Regelung nach Augenmaß und weisen Sie in jedem Fall rechtzeitig darauf hin bevor wir nachkalkulieren. Wir bemühen uns sehr, dass jeder Teilnehmer anfertigen kann was er gerne möchte.

**Gewährleistung:** Das Material Glas ist Naturprodukt und nicht immer sind alle Ergebnisse vorhersehbar, insbesondere wenn die Teilnehmer Ideen umsetzen die es so noch nicht gibt. Auch kann es zu fehlerhaften Ergebnissen und unerwünschten Effekten kommen. Ganz selten kann es auch zu Spannungsrissen kommen wenn Glaskombinationen im Schmelzprozess nicht gut miteinander reagieren. Trotz 15 jähriger Erfahrung und tausenden von Schmelzvorgängen kommt das leider immer wieder mal vor. In solchen Fällen werden wir gemeinsam mit den Kursteilnehmern eine Lösung finden die für beide Seiten tragbar ist. Der Schaden soll einvernehmlich geteilt und behoben werden.

